

**IDE INOVASI PELAYANAN PUBLIK
LABORATORIUM INOVASI KECAMATAN BUMIJAWA TAHUN 2021**

Nama OPD : KANTOR KECAMATAN BUMIJAWA
Contact Person : TITI MARHENI, S.IP
Nomor Telepon : (0283) 4690280, 085328774153
Email : kecamatanbumijawa@gmail.com

JUDUL IDE INOVASI/GAGASAN	URAIAN INOVASI/GAGASAN				KET.
	LATAR BELAKANG/PERMASALAHAN	TUJUAN	MANFAAT	GAMBARAN SINGKAT INOVASI	
1. (PONYA SUSU) "PojoK Tanya Senyum Selalu"	<p>Latar belakang masalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai salah satu Kecamatan di Kabupaten Tegal, sudah seharusnya Kecamatan Bumijawa menyelenggarakan pelayanan publik sesuai dengan visi misi Pemerintah Daerah Kabupaten Tegal; 2. Pada dasarnya pelayanan publik dalam hal ini pelayanan administrasi yang dilakukan di Kecamatan Bumijawa sudah cukup baik, akan tetapi terdapat beberapa masalah yang kerap kali dialami oleh masyarakat saat mengurus administrasi; 3. Letak Kecamatan Bumijawa yang terpusat dengan dinas – dinas lain seperti Dinas P3A dan P2KB, Rumah Paten, Unit Pelayanan Kecamatan (UPK), Dinas Pertanian, TKSK dan Program Keluarga Harapan (PKH) kerap kali membuat masyarakat 	<p>Sebagai penyelenggara pelayanan publik di wilayah Kecamatan Bumijawa sudah sepatutnya kita memberi pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.</p> <p>Meningkatkan pelayanan yang cepat, tepat, dan memuaskan. Oleh karena itu Kecamatan Bumijawa memiliki komitmen untuk mewujudkannya, salah satunya dengan dibentuk Ponya Susu, PojoK Tanya Senyum Selalu</p>	<p>Benefit yang akan didapat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meminimalisir masyakat 'Tersesat' saat mengurus pelayanan administrasi 2. Meminimalisir kesalahan persyaratan dan ketidaksesuaian administrasi 3. Waktu yang digunakan menjadi lebih cepat, hal ini menjadi akan menguntungkan untuk masyarakat dan petugas itu sendiri 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat ruangan khusus di halaman kantor Kecamatan Bumijawa yang dijadikan sebagai pusat informasi yang kami sebut dengan PONYA SUSU, PojoK Tanya Senyum Selalu Kami memiliki komitmen untuk melayani tulus ikhlas sepenuh hati sesuai dengan standar operasional yang berlaku di Kecamatan Bumijawa 2. Masyarakat yang hendak mengurus administrasi bisa mengunjungi PONYA SUSU dan bertanya tentang ketepatan dalam mengurus administrasi. Apakah ke pelayanan kantor Kecamatan Bumijawa, Rumah Paten, TKSK ataupun lainnya. 	

	<p>kebingungan.</p> <p>4. Tidak sedikit masyarakat yang 'Tersesat' ketika mengurus keperluan administrasi mereka. Sebagai salah satu contoh, ketika hendak melakukan perekaman KTP kebanyakan masyarakat masuk ke dalam ruang pelayanan Kantor Kecamatan Bumijawa. Padahal, seharusnya perekaman KTP dilakukan di Rumah Paten. Contoh lainnya adalah, ketika hendak mengurus Kartu Tani, kebanyakan masyarakat mengambil antrian di Rumah Paten, padahal seharusnya pembuatan Kartu Tani dilakukan di Kantor Pertanian. Tentu saja hal ini menjadi permasalahan karena tidak efektif dan menyita banyak waktu. Terlebih lagi tidak sedikit dari mereka memilih pulang jika merasa 'Tersesat'</p> <p>5. Selain permasalahan 'Tersesat' di atas, ada beberapa permasalahan yang kerap kali dialami oleh masyarakat, yaitu berkas administrasi yang diajukan terkadang tidak lengkap atau keliru. Padahal, kelengkapan berkas administrasi sudah disampaikan di balaidesa. Kurangnya pemahaman terhadap kesesuaian dan kelengkapan administrasi menjadi salah satu faktor utama.</p>			<p>3. Selain ketepatan dalam mengurus administrasi, Petugas kami juga akan mengecek kelengkapan dan kesesuaian berkas administrasi yang dibawa oleh masyarakat. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir kesalahan yang dibawa</p> <p>4. Pastikan Anda mendapat pelayanan yang prima dari petugas Kami. Karena kami berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan prima dan profesional sesuai dengan SOP.</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>6. Dari berbagai permasalahan masyarakat di atas, Kecamatan Bumijawa mempunyai komitmen untuk mencari solusi dengan membentuk 'PONYA SUSU' Pojok Tanya Senyum Selalu Poenya Susu ini akan diletakan di halaman depan Kantor Kecamatan Bumijawa.</p>				
--	--	--	--	--	--

JUDUL IDE INOVASI/GAGASAN	URAIAN INOVASI/GAGASAN				KET.
	LATAR BELAKANG/PERMASALAHAN	TUJUAN	MANFAAT	GAMBARAN SINGKAT INOVASI	
2. Portal Jawa (Pojoy Literasi Bumijawa)	<p>Latar belakang :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai salah satu wujud pelayanan kepada masyarakat, Kecamatan Bumijawa memiliki berbagai sarana dan prasarana untuk menunjang berjalannya pelayanan publik 2. Tersedianya sarana dan prasarana mulai dari tempat parkir yang luas hingga ruang tunggu yang nyaman merupakan komitmen kami menuju pelayanan yang prima kepada masyarakat 3. Meski demikian, kerap kali masyarakat merasa bosan/jenuh ketika harus menunggu proses administrasi, padahal petugas sudah berusaha seefektif dan seefisien mungkin untuk memproses administrasi 4. Perlu adanya solusi untuk meminimalisir kebosanan/kejenuhan yang dialami masyarakat ketika menunggu proses administrasi, oleh karena itu kami memiliki ide inovasi Portal Jawa (Pojoy Literasi Bumijawa) 	<p>Tujuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan utama inovasi ini adalah untuk meminimalisir kebosanan/kejenuhan masyarakat ketika menunggu proses administrasi 2. Menciptakan kenyamanan masyarakat ketika menunggu proses administrasi dengan membaca/literasi 	<p>Manfaat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manfaat inovasi ini adalah untuk meminimalisir kebosanan masyarakat ketika menunggu proses administrasi 2. Selain untuk meminimalisir kebosanan masyarakat, inovasi ini juga diharapkan mampu meningkatkan daya baca masyarakat dan menggerakkan literasi 3. Dengan begitu, diharapkan pengetahuan masyarakat juga meningkat 	<p>Gambaran inovasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan inovasi ini adalah meminimalisir kebosanan masyarakat ketika menunggu proses administrasi 2. Terdapat ruang tunggu yang berada di samping tempat parkir berada dekat dengan Kantor PATEN Kecamatan Bumijawa 3. Kami akan memanfaatkan ruang tunggu tersebut untuk membuat Portal Jawa 'Pojoy Literasi Bumijawa' 4. Dalam pelaksanaannya kami akan menjadikan tempat tersebut semacam perpustakaan kecil, dimana terdapat buku fiksi maupun non – fiksi. Diharapkan inovasi ini dapat mengurangi rasa jenuh masyarakat dengan membaca buku yang telah kami sediakan. 	