

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
1	3	3	2	4	3	3	2	2	4	
2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	4	3	2	3	3	3	4	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
13	2	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	2	3	4	4	2	3	3	2	
16	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
17	3	2	2	4	3	2	2	3	3	
18	3	3	2	4	2	2	3	2	4	
19	3	3	3	3	2	2	3	2	3	
20	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
21	4	4	3	3	3	3	3	3	2	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
23	3	3	2	4	3	2	3	2	1	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
25	1	2	1	4	3	3	2	2	4	
26	3	3	4	2	3	3	3	2	4	
27	2	2	2	3	3	2	2	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
30	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
31	3	3	3	2	3	2	3	3	2	
32	2	2	2	4	2	2	3	3	3	
33	2	3	2	3	2	3	4	4	4	
34	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	3	3	3	4	3	2	3	2	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
40	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
44	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
48	2	2	2	4	2	3	2	2	3	
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	3	3	3	3	2	4	3	2	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
52	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
53	1	3	2	3	2	3	3	3	3	
54	2	2	2	3	2	3	3	2	3	
55	2	2	2	4	3	3	3	2	2	
56	3	2	2	3	2	3	3	2	3	
57	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
58	3	3	2	4	3	3	3	3	2	
59	3	3	2	3	3	2	2	3	3	
60	3	2	3	4	3	3	3	2	3	
61	2	3	2	4	4	4	3	2	4	

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
62	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
63	3	2	2	3	3	2	2	2	4	
64	2	3	2	3	2	3	3	2	2	
65	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
66	3	3	3	4	2	3	3	3	2	
67	2	2	3	4	3	2	2	3	3	
68	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
69	3	3	2	3	4	2	3	2	2	
70	3	3	3	3	3	3	2	3	4	
71	3	3	2	2	3	2	3	3	3	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
73	3	2	2	2	3	2	2	2	3	
74	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
75	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
76	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
77	2	3	2	4	2	3	3	3	4	
78	3	3	2	4	4	4	4	4	4	
79	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
80	2	3	3	4	3	3	3	3	2	
81	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
82	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
83	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
84	2	3	3	3	3	2	3	2	3	
85	3	4	3	4	2	3	2	3	4	
86	3	3	2	3	3	2	3	4	4	
87	2	3	3	2	2	3	3	3	3	
88	3	3	2	3	3	3	2	3	4	
89	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
90	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
91	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
92	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
93	3	3	2	3	4	3	3	2	3	
94	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
98	3	3	2	3	3	3	2	2	3	
99	2	2	2	4	3	3	3	2	4	
100	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
101	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
102	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
103	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
104	3	3	2	3	3	4	3	3	3	
105	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
107	3	4	2	3	4	4	4	4	4	
108	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
110	3	2	3	4	3	3	3	2	3	
111	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
112	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
113	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
114	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
115	3	3	2	4	4	3	4	4	4	
116	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
117	3	3	2	2	4	4	3	3	4	
118	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
119	3	3	2	4	2	3	3	3	3	
120	3	3	2	3	3	2	3	4	4	
	354	356	326	400	361	359	364	344	393	

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan	
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9		
N. Rata-rata	3.54	3.56	3.26	4.00	3.61	3.59	3.64	3.44	3.93		
											1
NRR Tertimbang	0.39	0.40	0.36	0.44	0.40	0.40	0.40	0.38	0.44	3.62	9
										25	
											0.111
										90.38	