



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL

**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,

Tlp. (0283) 491016491761, Fax.491016 Slawi 52419

Website:www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id, E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



Slawi, 23 Juni 2022

Nomor : 005/05.01/ 8907  
Lamp. : -  
Perihal : UNDANGAN

Kepada:

Yth. (Daftar Undangan Terlampir)

di

Slawi

Mengharap dengan hormat atas kehadiran saudara besok pada :

Hari / tanggal : Jum'at, 24 Juni 2022

Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d selesai

Tempat : Auditorium RSUD dr. Soeselo Slawi

Acara : **Round Table Discussion standar dan maklumat pelayanan RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal**

Demikian atas kehadiran dan perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Direktur RSUD dr. Soeselo Slawi  
Kabupaten Tegal

dr. GUNTUR M. TAQWIN, M.Sc., Sp. An.

Pembina Utama Muda

NIP. 19700309 200312 1 005

Tembusan disampaikan kepada :

1. Kabag Tata Usaha  
( untuk mempersiapkan segala sesuatunya);
2. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL

**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,

Tlp. (0283) 491016491761, Fax.491016 Slawi 52419

Website: [www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id](http://www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id), E-mail: [kontak@rsudsoeselo.com](mailto:kontak@rsudsoeselo.com)



**dr. Soeselo**  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT

## LAMPIRAN DAFTAR UNDANGAN

### Daftar Undangan External:

1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Tegal
2. Kepala Puskesmas Slawi Kab. Tegal
3. Rektor Universitas Bhamada
4. Direktur Akademi Kebidanan Siti Fatimah
5. Ketua PKBI Kab. Tegal
6. Ketua Komisi Penanggulangan HIV/AIDS (KPA) Kab. Tegal
7. Ketua Karang Taruna Kab. Tegal
8. Ketua Yayasan Mentari Sehat
9. Ketua PC GP Ansor Kab. Tegal
10. Ketua PDP Muhammadiyah Kab. Tegal



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL

**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,

Tlp. (0283) 491016491761, Fax.491016 Slawi 52419

Website:www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id, E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



**dr. Soeselo**  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT KABUPATEN TEGAL

LAMPIRAN DAFTAR UNDANGAN INTERNAL

No	Nama Jabatan
1	Direktur
2	Wadir Pelayanan
3	Wadir Umum dan Keuangan
4	Kabid Pelayanan Medis
5	Kabid Pelayanan Penunjang
6	Kabid Pelayanan Keperawatan
7	Kabag Perencanaan dan Diklitbang
8	Kabag Tata Usaha
9	Kabag Keuangan
10	Kasubag Umum
11	Kasubag Kepegawaian
12	Sub Koordinator Hukum, Humas dan Kerja sama
13	Sub Koordinator Diklitbang
14	Sub Koordinator Perencanaan dan Evaluasi
15	Sub Koordinator Pelayanan Medis Rwt Jalan & Rawat Khusus
16	Sub Koordinator Pelayanan Medis Rawat Inap
17	Sub Koordinator Pelayanan Keperawatan Rawat Jalan dan Rawat Khusus
18	Sub Koordinator Pelayanan Keperawatan Rawat Inap
19	Sub Koordinator Bidang Pelayanan Penunjang Medis
20	Sub Koordinator Bidang Pelayanan Penunjang Non Medis
21	Sub Koordinator Pendapatan dan Anggaran
22	Sub Koordinator Perbendaharaan dan Akuntansi
23	Kepala Instalasi IGD
24	Kepala Instalasi Laborat
25	Kepala Instalasi BDRS
26	Kepala Instalasi HD
27	Kepala Instalasi Radiologi
28	Kepala Instalasi Farmasi
29	Kepala Instalasi IPSRS
30	Kepala Instalasi Sanitasi
31	Kepala Instalasi Gizi
32	Kepala Instalasi Rawat Jalan
33	Kepala Instalasi Rawat Inap
34	Kepala Instalasi Rehab Medik
35	Kepala Instalasi Rekam Medis
36	Kepala Instalasi IBS
37	Kepala Instalasi ICU/ICCU
38	Kepala Instalasi PICU/NICU
39	Kepala Instalasi PDE
40	Ketua Komite Medik



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL

**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,

Tlp. (0283) 491016491761, Fax.491016 Slawi 52419

Website:www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id, E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



**dr. Soeselo**

41	Ketua Komite Keperawatan
42	Ketua Komite Kesehatan Lain
43	Ketua Komite Mutu
44	Ketua Komite K3
45	Ketua SPI
46	Ketua Komite PPI
47	MPP Rawat Jalan dan Rawat Khusus
48	MPP Penyakit Dalam
49	MPP Anak
50	MPP Kebidanan
51	MPP Bedah
52	Koordinator Ambulan
53	Kepala Ruang Nusa Indah
54	Kepala Ruang Jatayu
55	Kepala Ruang Anggrek 1
56	Kepala Ruang Mawar 2
57	Kepala Ruang Dahlia
58	Kepala Ruang Palm
59	Kepala Ruang VK
60	Kepala Ruang IGD
61	Kepala Ruang peristi



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL  
**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,  
Tlp. (0283) 491016 491761, Fax. 491016 Slawi 52419  
Website: [www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id](http://www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id), E-mail: [kontak@rsudsoeselo.com](mailto:kontak@rsudsoeselo.com)



**BERITA ACARA REVIU STANDAR PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOESELO  
KABUPATEN TEGAL**

Pada hari ini, **Jumat tanggal Dua Puluh Empat**, bulan **Juni** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua**, kami masing-masing:

1. Nama : **dr. Guntur Muhammad Taqwin, M.Sc., Sp.AN.**  
Jabatan : Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo Kabupaten Tegal
2. Nama : **dr. Sarmanah Edi Muraeny**  
Jabatan : Dinas Kesehatan Kabupaten Tegal
3. Nama : **drg. Mabruri Maryanto**  
Jabatan : Puskesmas Slawi Kabupaten Tegal
4. Nama : **Natiqotul Fatkhiyah, S.SiT., M.Kes**  
Jabatan : Universitas Bhakti Mandala Husada
5. Nama : **Ummu M. Udzma**  
Jabatan : Direktur Akademi Kebidanan Siti Fatimah
6. Nama : **Sumiyati, A.Md., Keb**  
Jabatan : PKBI Kabupaten Tegal
7. Nama : **Guntur Gunawan**  
Jabatan : Komisi Penanggulangan HIV/AIDS Kabupaten Tegal
8. Nama : **Panji P. Adhi**  
Jabatan : Karang Taruna Kabupaten Tegal
9. Nama : **Farah Nanda Z**  
Jabatan : Yayasan Mentari Sehat
10. Nama : **Rifan Fahmi**  
Jabatan : PC GP Ansor Kabupaten Tegal
11. Nama : **Abdul Ghofar Ismail**  
Jabatan : PDP Muhammadiyah Kabupaten Tegal

Untuk selanjutnya telah melaksanakan:

1. Reviu Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo Kabupaten Tegal.
2. Menyepakati Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo Kabupaten Tegal yang telah disusun atas masukan-masukan yang disampaikan dalam acara Round Table Discussion Standard an Maklumat Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo Kabupaten Tegal.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Dibuat di Slawi

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr.  
Soeselo Kabupaten Tegal

dr. Guntur Muhammad Taqwin, M.Sc.,  
Sp.AN.

Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten  
Tegal

dr. Sarmanah Edi Muraeny

Puskesmas Slawi Kabupaten Tegal

drg. Maburri Maryanto

Universitas Bhakti Mandala Husada

Natiqotul Fatkhiyah, S.SiT., M.Kes

Direktur Akademi Kebidanan Siti Fatimah

Ummu M. Udzma

PKBI Kabupaten Tegal

Sumiyati, A.Md., Keb

Ketua Komisi Penanggulangan HIV/AIDS  
Kabupaten Tegal

Guntur Gunawan

Ketua Karang Taruna Kabupaten Tegal

Panji P. Adhi

Yayasan Mentari Sehat



**Farah Nanda Z**

PC GP Ansor Kabupaten Tegal



**Rifan Fahmi**

PDP Muhammadiyah Kabupaten Tegal



**Abdul Ghofar Ismail**



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL  
**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 SlawiKabupatenTegal,  
 Tlp. (0283) 491016491761,Fax. 491016 Slawi 52419  
 Website:www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id, E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



**DAFTAR HADIR PERTEMUAN RAPAT**

Hari/tanggal : Jum'at, 24 Juni 2022  
 Waktu : Pukul 08.00 WIB - Selesai  
 Tempat : Auditorium RSUD dr. Soeselo  
 Acara : Round Table Discussion standar dan maklumat pelayanan  
 RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
	Hermi r.	kebidyan bp	
	Rizka	ke lca	
	Mustofa	ke ru pat	
*	Agus Toban	pusk slaw.	
	in pembuangan	Ruang	
	Bertha Ayu B	PKI	
	Imam Supri	ke IPSKS	
*	Rifan Fahmi	GP Ansor	
	Susmi zati	PKBI	
	Bahy r.	IDT.	
	Ero Nurpat	kejawana	
	Gho. Pruh.	kehab mak	
	Joko Kurniati	pa	
	de Endri	ko	
*	Gulbur G	KPA	
	Guntur M.T		
	Titus c	Wabiyon	
	Agus Supri	Dublina	
	Agus Nurrobbil	guy	
	Pangestika	Perencana	
	Kris Dyanita	ker	
*	Dr. Sumardi	Pres	

Pimpinan Rapat  
 Wakil Direktur Pelayanan  
 Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo  
 Kabupaten Tegal

**dr. Titis Cahyaningsih, MM**  
 Pembina TK 1 (IV/b)  
 NIP. 19680806 199603 2 004





PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL  
**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,  
 Tlp. (0283) 491016491761, Fax. 491016 Slawi 52419  
 Website: www.rsudsoeselo.tegakab.go.id, E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



**DAFTAR HADIR PERTEMUAN RAPAT**

Hari/tanggal : Jum'at, 24 Juni 2022  
 Waktu : Pukul 08.00 WIB - Selesai  
 Tempat : Auditorium RSUD dr. Soeselo  
 Acara : Round Table Discussion standar dan maklumat pelayanan  
 RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal

No	Nama	Jabatan	Tanda-Tangan
1	Dr. Subelehan, SH	Kepala SPI	[Signature]
2	Muhammad R	Ka IPICU	[Signature]
3	Laksana	SANITASI	[Signature]
4	Wahyu Abel	Kasir PM	[Signature]
5	Elygabell	mpg olygr	[Signature]
6	Fiti Yumati	Kam Labo	[Signature]
7	Rom Roper	mpg An	[Signature]
8	Setiawan	BKIS & Komunikas	[Signature]
9	Muh. Rizky	Subkew. Yulep KJ	[Signature]
10	Euszele U	Sabo Koor prod	[Signature]
11	Diah W	Vlc	[Signature]
12	Krisna W	Gibi	[Signature]
13	Arta Setyaniti	Sub ordemtor Jranad	[Signature]
14	Nurasiah	PM	[Signature]
15	Moa. Mearudin	Ka lusa Farmasi	[Signature]
16	Krisna W	Subkew. Yulep KJ	[Signature]
17	HC Hafid	PKSSTI	[Signature]
18	AS Wani	Nusa Tudeg	[Signature]
19	SB. Nisalam	mpg labor	[Signature]
20	SUPRIYA	mpg kelua	[Signature]
21	SB. Nisalam	Kommed	[Signature]
	Dr. Mria		[Signature]
	M. Raudan	Subkew. Yulep KJ	[Signature]

Pimpinan Rapat  
 Wakil Direktur Pelayanan  
 Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo  
 Kabupaten Tegal

**dr. Titis Cahyaningsih, MM**  
 Pembina TK 1 (IV/b)  
 NIP. 19680806 199603 2 004



**DAFTAR HADIR PERTEMUAN RAPAT**

Hari/tanggal : Jum'at, 24 Juni 2022  
 Waktu : Pukul 08.00 WIB - Selesai  
 Tempat : Auditorium RSUD dr. Soeselo  
 Acara : Round Table Discussion standar dan maklumat pelayanan RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Title]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
+	Abdul Ghy	PA Pust. Med	<i>[Handwritten Signature]</i>
+	Farah Nanda z	MSI	<i>[Handwritten Signature]</i>
	Henri Purnamasari	Humas	<i>[Handwritten Signature]</i>
	Uluk Lumbo	<i>[Handwritten Title]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>

Pimpinan Rapat  
 Wakil Direktur Pelayanan  
 Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo  
 Kabupaten Tegal

*[Handwritten Signature]*  
**dr. Titis Cahyaningsih, MM**  
 Pembina TK 1 (IV/b)  
 NIP. 19680806 199603 2 004



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL  
**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 SlawiKabupatenTegal,  
Tlp. (0283) 491016491761,Fax. 491016 Slawi 52419  
Website:www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id, E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



**NOTULENSI**

Hari / tanggal : Jumat, 24 Juni 2022  
Waktu : Pukul 09.00 s.d 11.30 WIB  
Tempat : Ruang Auditorium  
Acara : Round and Table Discussion Standar dan Maklumat Pelayanan

Pimpinan Rapat : dr. Guntur M Taqwin, M.Sc..Sp.An  
Notulen : dr. Anita Setiyanti, Melisa Aprisiana, SKM  
Jumlah Peserta : Direksi RSUD, Pejabat Struktural RSUD, Kepala Instalasi,  
Kepala Ruang, MPP, PPI, SPI, Komite Medik, LSM,  
Puskesmas Slawi, GP Ansor, Dinkes, PKBI, KPA HIV,  
Karang Taruna Kab Tegal, AKBID Siti Fatimah

A. PokokPembahasan  
Review Standar dan Maklumat Pelayanan Rumah Sakit

B. HasilPembahasan

1. Pembukaan
2. Pembacaan Doa
3. Sambutan Direktur RSUD dr Soeselo Kabupaten Tegal
4. Review Profil Rumah Sakit oleh ibu Saliyem, S.Kep, M.M ( Gambaran umum, Landasan Hukum, Visi misi, Nilai nilai, Budaya Kerja, Struktur Organisasi, jenis pelayanan, Sarana Prasarana, SIMRS, Kinerja Pelayanan RS, Kinerja keuangan, Progran kerjasama, Layanan Unggulan )
5. Pemaparan Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan(13 Unsur standar pelayanan, Maklumat Pelayanan, Sarana dan prasarana, kompetensi pelaksana, pengawasan internal, jumlah pelaksana, Jaminan Pelayanan, Jaminan Keamanan dan Keselamatan, Evauasi kinerja pelaksana, Syarat pelayanan, Prosedur pelayanan, waktu dan biaya, Pengelolaan pengaduan)
6. Diskusi (Masukan dan saran)
  - a. Nama : Bapak Guntur gunawan (KPA HIV)
    - Waktu pelayanan rawat jalan 60 menit?
    - Berikan area tempat bermain anak-anak di dekat poliklinik anak
    - Antrian poliklinik masih lama walaupun ruang tunggu sudah nyaman
    - Waktu kedatangan dokter yang tepat waktu
    - Diwilayah slawi rumah sakit sudah semakin banyak sehingga peluang sebagai RSUD untuk berinovasi dalam pelayanan agar pasien tidak lari ke swasta

- Kerjasama dengan instansi apakah ada dokumennya?

**Klarifikasi pertanyaan dari bapak guntur gunawan (KPA HIV)**

- Sudah ada komitmen untuk mengurangi waktu tunggu modifikasi pelayanan rawat jalan melalui mobile JKN dan antrian online, komitmen dengan dokter visit pasien saat jam kerja, dan pemeriksaan rawat jalan tepat waktu, pelayanan antar obat, Rekam medik elektronik dan ada pengembangan pengembangan lainnya
- Inovasi RS : Pendidikan pendidikan SDM, pelayanan bedah jantung, pambangunan gedung baru untuk pelayanan poliklinik, ada dokter yang sedang pendidikan bedah jantung dan pengobatan cancer, lahan parkir yang lebih teratur
- Sudah dibangunkan area bermain anak di gedung baru lantai 2 dekat dengan poli tumbuh kembang anak.
- Waktu tunggu pemeriksaan dokter kurang dari 60 menit (SPM)
- Sudah ada dokumen MOU kerjasama

**b. Nama : Ibu Sarmanah (Dinkes Kab Tegal)**

- Peraturan dari BPJS yang menuntut rumah sakit sebagai rumah sakit rujukan lini 1 membutuhkan strategi agar tidak tertinggal dengan rumah sakit yang lain, harus ada subspecialis yang tidak dimiliki RS lain, termasuk transformasi digitalisasi
- transparansi pelayanan kepada masyarakat lebih di tingkatkan terutama bagaimana masy mendapatkan informasi yang lengkap thd pd pelayanan yang ada di RS (ruang apa , kelas berapa, tempat tidur kosong berapa)

**c. Nama : Bapak Panji P Adhi(Karang Taruna Kab Tegal)**

- Ketika ada pertemuan tentang forum diskusi standar pelayanan lebih baik tamu undangan sebelumnya diberikan materinya terlebih dahulu
- Yang sering dikeluhkan masyarakat terkait pelayanan BPJS (mendaftar lewat umum pelayanan nya lebih cepat?)
- Kepedulian terhadap lingkungan (mulai dikurangi sampah plastik)
- Konsultasi melalui Telemedicine
- Publikasi terkait program program RSUD yang perlu di sampaikan ke masyarakat → bisa bermitra dengan teman teman media

**Klarifikasi terhadap pernyataan Bapak Panji (Karang Taruna)**

- Tidak ada diskriminasi pelayanan kesehatan terhadap pasien umum dan pasien BPJS (pasien BPJS 90% pasien umum 10 %) (loket pendaftaran 7 loket umum 1) → apakah loket perlu di perbanyak????
- Standar pelayanan pasien BPJS sama dengan standar pelayanan pasien Umum

- Akan dikirimkan materi beberapa hari sebelum acara berlangsung agar dapat di pelajari
- Untuk sampah plastik kita sudah mempunyai bank sampah
- Kedepan sudah ada program pengelolaan air RO
- Publikasi sudah di sampaikan melalui webs RS
- d. Nama : drg Mabruhi Maryanto(Puskesmas Slawi)**
  - Apresiasi terhadap RSUD dalam pelayanan Covid
  - Puskesmas berat mencapai rasio rujukan (pasien post ranap harus buat rujukan dari puskesmas yang baru)
- e. Nama : Bapak gofar (pemuda muhammadiyah)**
  - RSUD soeselo sudah welcome dengan pihak luar
  - Merealisasikan masukan masukan dari masyarakat
- f. Nama : Ibu Ummu M Udzma (Direktur AKBID Siti Fatimah)**
  - Pelayanan sudah baik
  - MOU kerja sama AKBID siti fatimah blm ada dalam profil RS (ketika MOU harapannya biayanya tidak terlalu tinggi)
  - Transparansi terkait pendidikan (laporan keuangan) sudah tercantum di webs RSUD

**Klarifikasi terhadap pernyataan Ibu Udzma IAKBID Siti Fatimah**

  - Biaya MOU sudah diatur oleh Perbup
- g. Nama : Ibu Natiqotul Fatkhiyah S.SIT, M.Kes (Univ Bhamada Slawi)**
  - Terdapat unsur pendidikan penelitian dan pengabdian di dalam Visi Misi rumah sakit
  - Dalam hal penelitian mahasiswa bhamada tolong di fasilitasi di support

#### C. Rencana Tindak Lanjut

- Mendiskusikan waktu pelayanandengan DPJP di poliklinik rawat jalan
- Melakukan publikasi standar pelayanan dan maklumat pelayanan baik langsung maupun secara daring
- Merencanakan pembuatan area bermain anak dekat poliklinik anak
- Mengembangkan pendaftaran online dan memperbanyak mesin anjungan. Menyediakan air minum di pendaftaran
- Merencanakan pengadaan dokter sub spesialis seperti bedah onkologi, sub spesialis endokrim, sub spesialis bedah jantung dan lain-lain.
- Mengembangkan bank sampah yang sudah ada untuk kepedulian lingkungan

- Melakukan survey kepuasan pelanggan secara berkala 6 bulan sekali
- Memperbanyak promosi melalui media social dengan menampilkan informasi dan pelayanan yang ada di rumah sakit
- Menampilkan tipe ruang dan tarif di ruang IGD serta persediaan ruangan yang kosong

**Pimpinan Rapat**  
Wakil Direktur Pelayanan  
Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo  
Kabupaten Tegal



**dr. Titis Cahyaningsih, MM**  
Pembina TK 1 (IV/b)  
NIP. 19680806 199603 2 004



