



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2021



dr. Soeselo
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

RSUD dr. SOESELLO KABUPATEN TEGAL

Jalan dr. Soetomo No. 63 Desa Slawi, Kec. Slawi, Kabupaten Tegal - Telp. (0283) 481016

 kontak@rsudsoeselo.com

 [rsudsoeselo](https://www.instagram.com/rsudsoeselo)



www.rsudsoeselo.com

BAB V KESIMPULAN

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal merupakan dokumen yang berisi hasil penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal selama periode tahun 2021 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal memperoleh nilai 76,70 dengan predikat mutu layanan B atau Baik. Berdasarkan trend nilai SKM dari tahun sebelumnya dapat diketahui bahwa nilai SKM RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal mengalami kenaikan yaitu pada tahun 2020 memperoleh nilai 70,76 dengan predikat mutu layanan C atau kurang baik.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu penanganan pengaduan (U8) dengan nilai 3,039; Sarana dan prasarana (U9) dengan nilai 3,042; dan biaya atau tarif (U4) dengan nilai 3,050.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu produk layanan (U5) memperoleh nilai 3,091 dengan predikat mutu layanan B atau baik. Tertinggi kedua yaitu unsur persyaratan (U1) memperoleh nilai 3,086 dengan predikat mutu layanan B atau baik, dan tertinggi ketiga yaitu unsur kompetensi pelaksana (U6) memperoleh nilai 3,084 dengan predikat mutu layanan B atau baik.

Slawi, November 2021

Direktur RSUD Dokter Soeselo
Kabupaten Tegal



dr. Guntur Muhammad Taqwin, M.Sc., Sp.An.
Pembina Utama Muda
NIP. 19700309 200312 1 005