

## PELAYANAN PENGADUAN DINAS SOSIAL KABUPATEN TEGAL



- Jenis Layanan : Pelayanan Pengaduan Layanan Dinas Sosial
- Waktu Penyelesaian : Dua hari
- Deskripsi Jangka : Setiap hari kerja
- Waktu Penyelesaian
- Biaya/Tarif : Tidak dipungut biaya
- Penanganan : Pemohon datang langsung ke kantor Dinas Sosial Kab. Tegal, Alamat Pengaduan : Jalan Jend. Ahmad Yani No. 03 Kel. Procot Kec. Slawi Kab. Tegal atau hubungi
- Telp. : (0283) 491379
  - WhatsApp : 0859-3477-8800
  - Instagram/Twitter/Facebook : Dinas Sosial Kab. Tegal
  - Akses aplikasi SP4N LAPOR
- Produk Layanan : Fasilitasi pengaduan layanan Dinas Sosial
- Dasar Hukum :
- Persyaratan : Pemohon membawa surat permohonan dan berkas pengaduan yang dimaksud atau
- Prosedur :
- a) Pemohon datang langsung dan bertemu dengan petugas layanan pengaduan
  - b) Petugas layanan pengaduan mengecek data pengaduan dan meneruskan ke pejabat pengelola aduan Dinas Sosial
  - c) Pejabat pengelola pengaduan Dinas Sosial menindaklanjuti atas arahan kepala Dinas Sosial
  - d) Pelayanan aduan dilaksanakan dan tindak lanjut aduan di laporkan ke Kepala Dinas Sosial