



# HASIL PELAKSANAAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2022**

---

**RSUD DOKTER SOESEO KABUPATEN TEGAL**

Nomor : LPPM/07/X/2022  
Lamp. : 1 (satu) lembar  
Perihal : Penyerahan Hasil SKM

Slawi, Oktober 2022

Kepada Yth.

Direktur RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal  
C.Q Kabag Perencanaan & Diklitbang

di Tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan hormat kami sampaikan dan laporkan kepada Direktur tentang hasil survei kepuasan masyarakat (SKM) yang kami laksanakan pada bulan juni dan September 2022. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Dokter Soeselo Kabupaten Tegal adalah 76,22 dengan predikat C atau kategori Kurang Baik.

Demikian laporan hasil yang dapat kami sampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

**Wallahul Muwafiq Ila Aqwamithariq**  
**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**



**STKIPNU**  
**TEGAL**

Ketua  
LPPM STKIP NU Tegal



**LPPM**  
LEMBAGA PENELITIAN  
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

**Eko Eddy Supriyanto, M.Si**  
NIDN. 0617038802

Alamat:

Jl. Jend. A. Yani No. 21 Procot Slawi |  (0283)491576  [www.stkipnutegal.ac.id](http://www.stkipnutegal.ac.id)  [lppm@stkipnutegal.ac.id](mailto:lppm@stkipnutegal.ac.id)

## Bab 6

# Kesimpulan

Laporan survei kepuasan masyarakat (SKM) RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal merupakan dokumen yang berisi hasil penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal selama periode tahun 2022 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal memperoleh nilai 77,08 dengan predikat mutu layanan **B** atau **Baik**. Trend ini naik dibandingkan tahun 2021 nilai 76,70 (**B** atau **Baik**) dan tahun 2020 dengan nilai 70,76 (**C** atau **Kurang Baik**).
2. Unsur pelayanan yang termasuk empat unsur terendah menjadi prioritas perbaikan yaitu (U9), serta sarana dan prasarana dengan nilai 2.6888; (U3); (U2) Prosedur Pelayanan memperoleh nilai 3.0293; (U5) Produk layanan dengan nilai 3.0319; (U1) Persyaratan bernilai 3.0505.
3. Sedangkan 3 unsur layanan dengan nilai tertinggi antara lain adalah (U4) Biaya/tarif bernilai 3.5293; (U7) Perilaku Petugas dengan nilai 3.1436; dan (U8) dengan nilai 3.1277.