



# PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL SEKRETARIAT DAERAH

Alamat : Jalan Dr. Soetomo No. 1 Slawi Kode Pos 52417  
Telp. (0283) 491665-491668-491764-491765 Fax. (0283) 491670

**SLAWI**

Slawi, 20<sup>th</sup> November 2018

Nomor : 060/01.08/64.00  
Sifat : Segera  
Lampiran : 2 (dua) lembar  
Perihal : Permintaan laporan SKM

Yth. Kepada  
Ka. Perangkat Daerah Kab. Tegal  
(Terlampir)

di-  
Tempat

Dengan ini disampaikan bahwa Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik mengamanatkan setiap penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) tahun sekali. Sehubungan dengan hal tersebut, menindaklanjuti Surat Bupati Tegal Nomor 005/01.08/3860 tanggal 30 Juli 2018 dimana batas waktu pengumpulan SKM yakni pada tanggal 1 Oktober 2018, kepada Perangkat Daerah yang belum melaporkan hasil SKM dimohon untuk segera melaporkan hasil SKM dalam bentuk *hardcopy* kepada Sekretaris Daerah Kabupaten Tegal u.p. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Tegal dan dalam bentuk *softcopy* kepada email Bagian Organisasi Setda Kabupaten Tegal dengan alamat: [tatalaksanaos@gmail.com](mailto:tatalaksanaos@gmail.com) paling lambat tanggal 5 Desember 2018.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasama Saudara disampaikan terima kasih.

a.n. BUPATI TEGAL  
SEKRETARIS DAERAH,  


dr. WIDODO JOKO MULYONO, M.Kes, MM  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19630919-199001 1 001

Tembusan :  
Bupati Tegal (sebagai laporan).

Lampiran I : Surat Bupati Tegal  
Nomor : 060/01.08/  
Tanggal: 2018

Kepada Yth:

1. Sekretaris Daerah
2. Sekretaris DPRD
3. Inspektur
4. Ka.Dinas Pekerjaan Umum
5. Ka.Dinas Perkimtaru
6. Ka.Dinas Kesehatan
7. Ka.Dinas Sosial
8. Ka.Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
9. Ka.Dinas Perindustrian Tenaga Kerja
10. Ka.Dinas P3A dan P2KB
11. Ka.SATPOL PP
12. Ka.Dinas Lingkungan Hidup
13. Ka.Dinas Perhubungan
14. Ka.Dinas Dukcapil
15. Ka.Dinas Permasdes
16. Ka.Dinas Kominfo
17. Ka.Dinas PM dan PTSP
18. Ka.Dinas Parpora
19. Ka.Dinas Arsip dan Perpustakaan
20. Ka.Dinas TAN dan KP
21. Ka.Dinas KPP
22. Ka.Dinas Dakop dan UKM
23. Ka.BAPPEDA & LITBANG
24. Ka.BKD
25. Ka.BP2D
26. Ka.BPKAD
27. Ka.RSUD dr. SOESELO
28. Ka.RSUD Suradadi
29. Ka.Kantor Kesbangpolinmas
30. Kepala Pelaksana BPBD
31. Camat Adiwerna
32. Camat Kramat
33. Camat Suradadi
34. Camat Warureja
35. Camat Dukuhturi
36. Camat Talang
37. Camat Tarub
38. Camat Slawi
39. Camat Lebaksiu
40. Camat Dukuhwaru
41. Camat Pangkah
42. Camat Kedungbanteng
43. Camat Jatinegara
44. Camat Balapulang
45. Camat Margasari
46. Camat Pagerbarang
47. Camat Bumijawa
48. Camat Bojong

**Data Perangkat Daerah yang sudah mengumpulkan Survei Kepuasan Masyarakat**

No	Nama Perangkat Daerah	Data Survei Kepuasan Masyarakat		
		Softcopy	Hardcopy	Nilai
1	Sekretariat Daerah	√	√	77.95
2	Sekretariat DPRD			
3	BAPPEDA			
4	BKD			
5	BP2D			
6	BPKAD			
7	BPBD			
8	Dinas Dakop dan UKM	√	√	72.64
9	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan			
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil		√	75.35
11	Dinas Kesehatan		√*	
12	Dinas Kominfo			
13	Dinas KPP			
14	Dinas Lingkungan Hidup			
15	Dinas P3A dan P2KB			
16	Dinas Parpora		√*	
17	Dinas Pekerjaan Umum		√*	
18	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan			
19	Dinas Perhubungan		√	73.73
20	Dinas Perindustrian Tenaga Kerja			
21	Dinas Perkimtaru			
22	Dinas Permasdes			
23	Dinas PM dan PTSP			
24	Dinas Sosial			
25	Dinas TAN dan KP			
26	Inspektorat			
27	Kesbangpolinmas			
28	RSUD dr. SOESILO			
29	RSUD Suradadi			
30	SATPOL PP	√	√	78.50
31	Kecamatan Adiwerna		√	73.52
32	Kecamatan Balapulang			
33	Kecamatan Bojong			
34	Kecamatan Bumijawa			
35	Kecamatan Dukuhturi			
36	Kecamatan Dukuwaru	√	√	76.75
37	Kecamatan Jatinegara			
38	Kecamatan Kedungbanteng		√	82.21
39	Kecamatan Kramat	√		77.89
40	Kecamatan Lebaksiu			
41	Kecamatan Margasari			
42	Kecamatan Pagerbarang			
43	Kecamatan Pangkah			
44	Kecamatan Slawi			
45	Kecamatan Suradadi			
46	Kecamatan Talang			
47	Kecamatan Tarub	√	√	78.60
48	Kecamatan Warureja			

Nb: √ = Sudah Mengumpulkan  
 √\* = Sudah Mengumpulkan (Kurang Lengkap)