





SOP PELAPORAN PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19 BIDANG HUMAS

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan	
		Sumber Informasi	Hotline Service	Humas	Wakil Ketua I Satgas Kabupaten	Ketua Satgas Kab	Jubir	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Informan melaporkan data/informasi terkait kondisi/perkembangan kasus COVID-19 di masyarakat	Mulai							pelapor melampirkan identitas pelapor, minimal terdiri dari nama, alamat dan nomor telepon informan	24 jam	Laporan Lisan dan Tulisan	Informan adalah Perangkat Daerah, Pemerintah Desa, Unsur Masyarakat
2	Humas menerima laporan dari masyarakat dan mengkonfirmasi kepada <i>hotline service</i>											
3	<i>hotline service</i> melaporkan hasil perekapan, pemilahan, pendalaman data covid-19 kepada humas									10 menit	Laporan Lisan dan Tulisan	Konfirmasi dan menggali laporan ke sumber informasi: identitas, kasus apa, siapa obyek yang dilaporkan, bagaimana kasus yang dilaporkan, dimana kasus berada, kapan kasus terjadi
4	Humas menerima laporan dari <i>hotline service</i>									2 jam		
	humas melakukan perekapan, pemilahan, pendalaman, validasi data/informasi. Jika data/nformasi layak, kemudian membuat laporan dan melaporkan kepada wakil ketua satgas											
5	wakil ketua memberi saran atas laporan humas								Konfirmasi dan menggali laporan ke sumber informasi: identitas, kasus apa, siapa obyek yang dilaporkan, bagaimana kasus yang dilaporkan, dimana kasus berada, kapan kasus terjadi dan melengkapi data/informasi jika ada permintaan ketua satgas	6 jam	Laporan Lisan dan Tulisan	

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan	
		Sumber Infromasi	Hotline Service	Humas	Wakil Ketua I Satgas Kabupaten	Ketua Satgas Kab	Jubir	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu		Output
6	humas menerima saran dari wakil ketua dan meneruskan laporan kepada ketua								Jubir mengolah data/informasi yang akan dilaporkan kepada masyarakat	2 jam	Naskah laporan	
7	ketua menerima laporan dari humas dan menganalisa laporan, apabila disetujui maka laporan di disposisi kepada humas/ jubir covid								Jubir mengolah data/informasi yang akan dilaporkan kepada masyarakat melalui media massa	1 jam	laporan media massa	
8	Humas menerima analisa laporan dan menginformasikan data/informasi COVID-19 Kab Tegal kepada masyarakat melalui media massa									1 hari	kelengkapannya: infografis dan video grafis	
9	Jubir menerima analisa laporan dan menginformasikan data/informasi COVID-19 Kab Tegal kepada masyarakat melalui media massa									1 hari		
10	Mayarakat menerima informasi data covid-19									-		 ata yang diterima masyarakat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

Keterangan :



= mulai dan selesai



= proses



= alur satu arah