



**LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI
OLEH
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) KABUPATEN TEGAL
TAHUN 2020
SEMESTER 1**



**PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
Jl . Dr. Soetomo No. 1 Slawi Telp. 0283) 461555**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami sampaikan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi Semester I tahun 2020 ini sesuai ketentuan yang berlaku.

Laporan ini disusun dimaksudkan untuk memenuhi amanat Keputusan Bupati Tegal Nomor : 050 / 76 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tegal, dimana salah satu tugas PPID Pemerintah Kabupaten Tegal adalah memberikan laporan dan evaluasi semester 1 atas pelaksanaan kegiatan PPID Pemerintah Kabupaten Tegal secara berkala.

Kami menyadari bahwa Penyusunan Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi Semester I tahun 2020 ini masih sangat sederhana dan perlu penyempurnaan, oleh sebab itu kami mengharapkan saran dan masukan sehingga penyusunan laporan di masa mendatang agar lebih baik.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN TEGAL
Selaku PPID Utama



DESSY ARIFIANTO, S. Sos, MT
NIP. 19721216 199703 1004

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
I. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik	1.
II. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik	2.
III. Operasional Pelayanan Informasi Publik	3.
IV. Sengketa Informasi Publik	4.
V. Anggaran Pelayanan Informasi Publik	5.
VI. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik	6.
VII. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	7.

I. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 F, yang menyebutkan, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh Informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan Informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 ini sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana.

Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 di Pemerintah Kabupaten Tegal telah menerbitkan berdasarkan Keputusan Bupati Tegal Nomor : 050 / 76 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tegal, Peraturan ini bertujuan untuk

- 1) memberikan standar bagi badan publik dalam melaksanakan pelayanan informasi publik;
- 2) meningkatkan pelayanan informasi publik di lingkungan badan publik untuk menghasilkan layanan informasi publik yang berkualitas;
- 3) menjamin pemenuhan hak warga negara untuk memperoleh akses informasi publik; dan
- 4) menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan informasi publik sebagaimana diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat, terwujudnya pemerintahan yang terbuka, dan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

II. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik di PPID Utama Kabupaten Tegal terdiri atas :

a. Ruang Desk Informasi Publik.

Pelayanan informasi dilakukan pada ruangan Bidang Informasi Komunikasi Publik, Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Tegal telah menyediakan ruangan khusus bertempat di Gedung Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal, dengan fasilitas: 1 (satu) unit meja pelayanan, 1 (satu) buah komputer, 1 (satu) buah printer, dan fasilitas lainnya, serta formulir-formulir yang diperlukan.

b. Penyediaan Akses Informasi Publik.

Disamping penyediaan informasi melalui website PPID <http://ppid.tegalkab.go.id>, Pemerintah Kabupaten Tegal juga memperluas pelayanan informasi publik melalui media cetak Koran Suara Pertiwi dan Radio, yaitu Lembaga Penyiaran Publik Lokal (LPPL) Slawi FM, yang merupakan layanan informasi dengan menggunakan media Cetak dan Radio memuat tentang : Kebijakan Pemerintah Kabupaten Tegal, Potensi Daerah, Informasi Pembangunan Daerah , Pendidikan, Kesehatan, Pertanian, Pariwisata dan Industri serta informasi publik lainnya

c. Sumber Daya Manusia.

Jumlah SDM yang terlibat dalam PPID Pemerintah Kabupaten Tegal adalah sebanyak 55 (lima puluh lima) orang, diantaranya 7 (tujuh) Orang di PPID Utama Kabupaten Tegal, 48 (Empat Puluh Delapan) orang PPID Pembantu yang berada pada Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tegal. Disamping itu dilengkapi juga dengan struktur organisasi seperti :

1. Dewan Pertimbangan,
2. Ketua PPID,
3. Pengelola Informasi,
4. Pelayanan Informasi,
5. Dokumen dan Arsip
6. Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa sebagaimana terlampir dalam Keputusan Bupati Tegal Nomor : 050 / 76 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tegal.

III. Operasional Pelayanan Informasi Publik

Jajaran PPID Pemerintah Kabupaten Tegal memberikan pelayanan informasi setiap hari kerja : hari Senin s/d Kamis dari jam 07.15 – 12.00 WIB dan hari Jumat dari jam 07.30 – 10.30 WIB. Meskipun jam kerja layanan informasi dibatasi, namun di luar jam kerja tersebut masih dimungkinkan bagi permohonan informasi untuk menggunakan haknya dan itu dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai sarana komunikasi telepon dan internet, tanpa harus secara fisik mendatangi tempat pelayanan informasi PPID Pemerintah Kabupaten Tegal.

Sebagian besar informasi publik yang dikuasai oleh Pemerintah Kabupaten Tegal telah disediakan dalam website PPID Kabupaten Tegal, tidak menutup kemungkinan para pencari informasi dapat mendownload langsung melalui konten informasi publik yang telah tersedia pada website PPID Kabupaten Tegal, tanpa harus mendatangi tempat pelayanan informasi.

- IV. Adapun rincian pelayanan informasi publik informasi publik yang diminta, baik berupa dokumen softcopy dan hardcopy untuk pelayanan Informasi adalah sebagai berikut :

TABEL
RINGKASAN LAPORAN AKSES INFORMASI PUBLIK SEMESTER I TAHUN 2020

No	Bulan	Pemohon Informasi Publik	Permintaan Informasi	Dipenuhi	Ditolak	Proses	Waktu	Alasan Penolakan
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	JANUARI					-	-	-
	1. Jusri S	1	6	2	4	-	-	-
	2. Karmono	1	3	-	3			
	3. Bunga Prita Andini	1	1	1		Download		
2	FEBRUARI			-		-	-	-
	1. Fajar Sigit.K.j	1	2	-	2	-	-	-
	2. Irwan Jaelan K	1	3	-	3	-	-	-
3	MARET	-	-	-	-	-	-	-
	1. Annida Izzatul	1	3	3		Download		
	2. Destriana Ayu P	1	1	1		Download		
4	APRIL			1		-	-	-
	1. Dimas Dandung D	1	1	1	-	-	-	-
	2. CHARLES S. SH. M.H	1	2	-	2	-	-	Informasi dikecualikan
5	MEI				-	-	-	-
	1. Jusri Sihombing	1	1	1	-	-	-	-
	2. Reza Abdurakhman	1	3	3		Download		
6	JUNI							
	1. karyadi	1	1	1				
	2. Tahroni	1	1	1				
	Jumlah	13	28	15	14	-	-	-

* Untuk Register permohonan informasi sebagaimana terlampir

V. Anggaran Pelayanan Informasi Publik

Pada tahun 2020 telah disediakan anggaran secara khusus untuk menjalankan tugas dan fungsi serta kewenangan PPID Pemerintah Kabupaten Tegal.

1. Pada Tahun 2020 telah disediakan Kegiatan Operasional PPID sebesar Rp. 89.361.000,-

VI. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Dalam pelaksanaan layanan informasi publik, kendala yang dihadapi adalah :

1. Penyediaan informasi internal yang sangat tergantung supply data dari PPID Pembantu masing-masing dari Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang ada di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tegal.
2. Informasi yang dikelompokkan sesuai kategori seperti: informasi berkala, informasi yang tersedia setiap saat, informasi yang sertamerta untuk disampaikan, dan informasi yang dikecualikan belum semuanya tersedia secara periodik, sesuai dengan ketentuan UU No.14 Tahun 2008.
3. Sumber Daya Manusia belum semua Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mendapatkan bimbingan teknis tentang pemahaman tugas, fungsi dan kewenangan PPID secara mendalam.
4. Alokasi anggaran untuk menjalankan tugas, fungsi dan kewenangan PPID sangat rendah.
5. PPID Pembantu belum seluruhnya menyiapkan Daftar Informasi Publik
6. Belum ada tenaga atau SDM yang mengelola website di masing-masing PPID Pembantu.
7. Belum ada supporting anggaran untuk pelaksanaan keterbukaan informasi publik di PPID Pembantu

VII. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut.

Mendasari kondisi real, baik itu anggaran, SDM sarana prasarana maka kami merekomendasikan guna peningkatan pelayanan informasi publik di Kabupaten Tegal perlu dilaksanakan kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Meningkatkan tata kelola penyimpanan dokumen dan penyebarluasan informasi publik yang lebih baik.
2. Melaksanakan bimbingan teknis bagi PPID dan PPID Pembantu pada masing – masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
3. Perlu ditingkatkan sarana dan prasana penunjang kegiatan PPID diantaranya tempat pelayanan informasi.
4. Alokasi Anggaran untuk pelayanan Informasi publik perlu ditambah sehingga bisa meningkatkan pelayanan Informasi kepada masyarakat lebih baik.
5. Menyelenggarakan penilaian yang akan diikuti seluruh OPD
6. Menyelenggarakan Rapat Koordinasi Pembahasan Optimalisasi PPID Pembantu
7. Memantau secara intens progress penyusunan DIP
8. Menganggarkan untuk pengelola PPID

Demikianlah Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik secara singkat dapat kami sampaikan untuk kegiatan tahun 2020, semoga laporan ini bermanfaat dalam meningkatkan kinerja PPID Pemerintah Kabupaten Tegal di masa mendatang.

Slawi, 15 Juli 2020

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KABUPATEN TEGAL

Selaku PPID Utama



DESSY ARIFIANTO, S. Sos , MT

NIP. 19721216 199703 1004

REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

SEMESTER I TAHUN 2020

No	Tgl	Nama	Alamat	No tlp	Pekerjaan	Informasi yang diminta	Tujuan penggunaan	Status informasi		Bentuk yang dikuasai		Jenis permohonan		Keputusan	Alasan penolakan	Hari dan tgl		Biaya dan cara pembayaran	
								Dibawah penguasaan	Belum dikuasai	Soft	Hard	Melihat / mengetahuai	Meminta salinan			Permohonan tertulis	Pemberian informasi	Biaya	Cara
1	27/12/19	Irwan Jaelani K	Irwan Jaelani Kurniawan Kertasinduyasa Rt. 04/02 Kec. Jatibarang Kabupaten Brebes	08532 67824 37	Wiraswasta	1. Salinan surat desa (PerDes) Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) pada Desa Jembayat Kecamatan Margasari Kabupaten Tegal beserta lampiran-lampirannya 2. Salinan Surat Keputusan Kepala Desa Jembayat Tentang Kepenggunaan BUMdes Desa Jembayat Kecamatan Margasari Kabupaten Tegal beserta Lampiran-Lampirannya. 3. Gambar Desain Rencana Anggaran Biaya Beserta Lampiran-Lampirannya Kegiatan Pembangunan Desa Tahun 2019 dengan Pekerjaan Rest Area Ranca Keling Desa Jembayat Tahun Anggaran 2019	Pengawasan Publik	Ya	tdk	Soft	Hard	Melihat / mengetahuai	Meminta salinan	dipenuhi		27/12/19	28/1/20	Gratis	
2	6/1/20	Jusri Sihombing	Desa Harjosari Lor RT 10/Rw 03 No. 30 Kec. Adiwerna	0812 2819 3328	Wiraswasta	1. Daftar Nama Kepala Desa Seluruh Desa di Kecamatan Adiwerna, Talang dan Dukuhhuri yang menjabat saat ini dan masa jabatannya. 2. Salinan/fotocopy Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa tahun 2019 setiap	Pengawasan Publik	Ya						dipenuhi		6/1/20	20/1/20	Gratis	

5	28/1/20	Jusri Sihombing	Desa Harjosari Lor RT 10/Rw 03 No. 30 Kec. Adiwerna	0812 2819 3328	Wiraswasta	Mengajukan permohonan 1. Daftar nama kepala desa seluruh desa di kecamatan lebaksiu dan kecamatan slawi yang menjabat saat ini dan masa jabatannya. 2. Salinan/fotocopy anggaran pendapatan dan belanja desa tahun 2019 setiap desa di kecamatan lebaksiu dan kecamatan slawi	Pengawasan Publik								28 Jan 2020	28/1/2020			download
6	28 Jan 2020	Bunga Prita Andini	Jl. Al-Mujahidin RT:02 Rw.08 No.70A	08787 17108 30		1. Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2016 (audited)		v	v	v					28 Jan 2020				
7	10 feb 20	Fajar Sigit Kusumajaya	Jl. Glatik rt 02 Rw 04 desa slawi kulon kec. Slawi Kab. Tegal	0819 0227 7588	Wiraswasta	Mengajukan permohonan 1. Salinan Dokumen Kontrak Pembangunan RTH Eks Terminal Slawi Tahun Anggaran 2018 beserta lampiran-lampirannya 2. Salinan Dokumen Kontrak Ruang Publik Eks Terminal Tahun 2019 beserta lampiran-lampirannya	Pengawasan Publik							10 feb 20					
8	10 feb 20	Irwan Jaelani K	Kertasinduyas Rt 04/02 Kec. Jatibarang Kabupaten Brebes	08532 67824 37	Wiraswasta	Mengajukan permohonan : 1. Salinan peraturan Desa (PerDes) Anggaran pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) tahun Anggaran 2018 dan Tahun Anggaran 2019 beserta Salinan lampirannya serta APBDes perubahannya (apabila ada) pada Desa: 1. Dukuhwingin Kecamatan Slawi	Pengawasan Publik							10 feb 20					

9	5 Maret 2020	Destriana Ayu Pramesti	Jl. Stasiun Rt 002 Rw 004, Desa Bajing, Kecamatan Kroya, Kabupaten Cilacap	08822 97699 63	1. Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Tegal 2017	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	5 Maret 2020	5 Maret 2020	down load
10	20 maret 2020	Annida Izzatul	Blok Sabtu Desa Garawastu Kecamatan Sindang Kabupaten Majalengka	08121 48760 28	1. Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2016 (audited) 2. Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2017	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	20 maret 2020	20 maret 2020	down load
11	14 April 2020	Dimas Dandung Dityo	Desa Pengaras Rt 001/Rw 001 KecDukuhturi		1. Perizinan Tower BTS PT. CENTRA TAMA MENARA INDONESIA yang ada di Desa Pengaras Rt.01 Rw.01 Kecamatan Dukuhturi	v														14 April 2020	27 April 2020	Kirim Email
12	15 April 2020	CHARLES SINAGA, SH. M.H			1. Kutipan C nomor 3301 atas nama SUMIAH SODIKIN Persil 35, Kelas D.II, Luas 200 m ² (Rumah yang di tempati oleh sdr. M. ARIFUDIN) 2. Kutipan C Nomor 1037 atas nama SUCHANI															15 April 2020	20 April 2020	Datang langsung

13	15 Mei 2020	Reza Abdurrakhman	Karangjati Rt002/Rw002 Desa Karangjati Kecamatan Tarub Kabupaten Tegal	08574 23664 01	1. Lampiran Renja Dinas P3A & P2KB Tahun 2019 2. Cover Renja 2019 Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana (dp3a Dan P2kb)	MUJAERI, Persil 215, Kelas D.II Luas 289 (Rumah yang ditempati oleh sdr. H. MUANI).	v	v	v	v	15 Mei 2020	15 Mei 2020	downl oad
14	26 Mei 2020	Jusri Sihombing	Desa Harjosari Lor RT 10/Rw 03 No. 30 Kec. Adiwerna	0812 2819 3328	1. Daftar Koperasi Simpan Pinjam (KSP) yang didirikan tahun 2013,2014,2015,2016,2017,2018 dan 2019 dan alamat yang terdaftar pada Pemerintah Kabupaten Tegal	Pengawasan Publik	v	v	v	v	26 Mei 2020	28 Mei 2020	email
15	12 Juni 2020	Tahroni	Gg.merpati no.42 rt.001/rw.004 Marga Ayu - Margasari - Tegal	08128 49528 91	1. Kerangka Acuan Kerja Satpol Pp Tahun 2019		v	v	v	v	12 Juni 2020	12 Juni 2020	downl oad
16	27 Juni 2020	karyadi	Harjasari	08565 98142 93	1. Surat Keputusan Pembentukan Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 Pemerintah Kabupaten								