

**LAPORAN PELAKSANAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TEGAL**

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Kata Pengantar

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggaraan dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan TKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Surat Undangan

LAMPIRAN II Berita Acara yang ditanda tangani

LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

Halaman Sampul
Kata Pengantar
Daftar isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan undang-undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan Penyelenggaraan wajib mengikutsertakan masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Selanjutnya diuraikan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 16 tahun 2017 tentang Pendoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang menyatakan setiap penyelenggara wajib melakukan forum konsultasi publik sebagai bentuk peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan dalam bentuk kerjasama, pemenuhan hak dan kewajiban masyarakat serta peran aktif dalam penyusunan kebijakan pelayanan publik yang dimulai sejak penyusunan kebijakan sampai dengan evaluasi kebijakan. Dalam rangka pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut perlu adanya koordinasi antara Pemerintah (Penyelenggara Pelayanan) dengan masyarakat sebagai pengguna layanan yang diwadahi dalam bentuk Forum Konsultasi Publik.

Kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilakukan FKP untuk memperoleh pemahaman hingga solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain : pembahasan rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

Manfaat dilaksanakan FKP antara lain : menyelaraskan kemampuan penyelenggaraan layanan dengan harapan publik dan meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi : penyusunan kebijakan pelayanan publik, penyusunan standar pelayanan, pengawasan dan evaluasi

penyelenggaraan pelayanan publik, pemberian penghargaan, survey kepuasan masyarakat dan kebijakan lain terkait pelayanan publik.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

FKP Sektor Pelayanan Administrasi Terpadu Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal dilaksanakan di Ruang Rapat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal pada tanggal 16 November 2022 pada pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai.

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

Dalam FKP, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal mengundang beberapa instansi pemerintahan Kabupaten Tegal, perwakilan media massa, tokoh agama, perwakilan akademisi dan pemangku kepentingan pelayanan public lainnya.

3. Metode Pelaksanaan FKP

FKP dilaksanakan secara tatap muka melalui rapat bersama. Selain itu FKP pun dilakukan melalui survei kepuasan masyarakat dan pengelola kanal pengaduan melalui SP4N.

4. Susunan Acara FKP

Acara FKP dimulai dari pembukaan, penyampaian materi FKP oleh Penyelenggara Pelayanan Publik, Diskusi dan Penandatanganan Berita Acara Hasil Pelaksanaan FKP.

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Terdapat 3 aspirasi dari peserta rapat yaitu : Kurangnya sosialisasi informasi tentang administrasi kependudukan pada masyarakat, kurangnya kemampuan SDM yang kompeten dibidangnya dalam melayani masyarakat dan sarana prasarana yang kurang memadai dalam pelayanan kepada masyarakat.

2. Analisis

-

3. Rencana Aksi

Mengusulkan anggaran ditahun berikutnya untuk dapat direalisasikan sosialisasi administrasi kependudukan ditingkat desa, bimtek operator dan menambah dan memperbaiki sarana prasarana untuk pelayanan.

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Surat Undangan



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Alamat : Jl. Ir. H. Juanda No. 9 Slawi Telp (0283) 491344 Kode Pos : 52415

Slawi, 14 November 2022

Nomor : 470/13/1150/2022
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Undangan Forum Konsultasi Publik tahun 2022**

Kepada Yth. :
Daftar Penerima Terlampir
di -
S L A W I

Mendasari surat Sekretaris Daerah Kabupaten Tegal Nomor : 060/01.08/A.4546 tanggal 8 November 2022 Perihal Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama ini mengharap atas kehadiran saudara untuk hadir pada acara yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 16 November 2022
Pukul : 09:00 s.d. 12:00:00 WIB
Tempat : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Tegal
Acara : Forum Konsultasi Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2022.

Demikian untuk menjadikan maklum dan terima kasih atas kehadirannya.

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL



Ditandatangani secara elektronik oleh:

TRI GUNTORO, SH, MM
Pembina Tk.I
NIP.196704191995031002



Sesuai dengan ketentuan Perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh **Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) - Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)**, dan dapat diperiksa validitas-nya menggunakan aplikasi android **VeriDS**.

Daftar Penerima Surat OPD Pemkab Tegal

- 1 Muhammad Faried Wajdy, S.Sos, M.Si (Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian Dan Pengembangan)
- 2 Akhmad Was' Ari, S.Pd., MM. (Kepala Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan)
- 3 Dra Nurhayati, MM (Plt. Kepala Dinas Sosial)
- 4 dr Ruszaeni, S.H., M.M. (Kepala Dinas Kesehatan)
- 5 Dra Nurhayati, MM (Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika)
- 6 Dra Cut Rimai Indarti (Kepala Bagian Organisasi, Setda Kab. Tegal)
- 7 Sularko Bekti Raharjo, S.STP, M.Si (Camat Adiwerna, Kecamatan Adiwerna)
- 8 Edy Prayitno, S.IP (Plt. Camat Kramat, Kecamatan Kramat)
- 9 Drs Giyarto (Camat Bumijawa, Kecamatan Bumijawa)



Sesuai dengan ketentuan Perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh **Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) - Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)**, dan dapat diperiksa validitas-nya menggunakan aplikasi android **VeryDS**.

Daftar Penerima Surat Non OPD Pemkab Tegal

- 1 Ketua Pengurus Cabang Nahdatul Ulama Kabupaten Tegal
- 2 Ketua Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tegal
- 3 Kepala Sekolah SLB Manunggal Slawi
- 4 Rektor Institut Agama Islam Bakti Negara Slawi
- 5 Kepala Kelurahan Dampyak
- 6 Kepala Desa Trayeman
- 7 Kepala Desa Dukuhsembung
- 8 Kepala Desa Kambangan
- 9 Pimpinan Redaksi Radar Tegal
- 10 Forum Lintas Agama



Sesuai dengan ketentuan Perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh **Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) - Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)**, dan dapat diperiksa validitas-nya menggunakan aplikasi android **VeryDS**.

LAMPIRAN II Berita Acara Yang Ditandatangani



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 Alamat : Jl. Ir. H. Juanda No. 9 Slawi Telp (0283) 491344 Kode Pos : 52415

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
SEKTOR PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN TEGAL

Pada hari Rabu, 16 November 2022, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	USULAN REKOMENDASI PERBAIKAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN
1.	Kurangnya sosialisasi adminduk terhadap masyarakat	mengusulkan anggaran untuk mengadakan sosialisasi tingkat RT/RW	1 tahun
2.	analisis ditemukannya SDM yang tidak kompeten dalam melayani	mengusulkan anggaran untuk mengadakan bimbingan operator CIAC	1 tahun
3.	sarana prasarana di ruang pelayanan yang kurang memadai	mengusulkan anggaran perbaikan ruang pelayanan	1 tahun
4.			
5.			




Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi perbaikan, jangka waktu penyelesaian dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh unit Penyelenggara Pelayanan Publik sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Slawi, 16 November 2022

No	Nama	Nomor HP	Jenis Kelamin	Perwakilan	Tanda Tangan
1.	Cato, M.M.I	085786939069	Laki-laki	ISH Tegal	
2.	F. Dedy. H.A	08138842	Laki?	FKUB	
3.	SUYOTO, P.M	0928 005624 340300	Laki-laki	SLB	
4.	M. Agus Supriyanto	081626974709	Laki-Laki	Bag organisasi Setda	
5.	Budi Isanto, S.M.	08530853181 52	Laki-laki	Dikbud	
6.	M. Agus Fauzan	081175 077048	L	Kec. Kramat	

7.	Ahmed Fauzi	0015757321	L	Demmudali	
8.	TRI Artuti	0015665177	P	Dk. sembung	
9.	Hermer	00142118005	L	Rzau	

BUPATI TEGAL

Dra. UMI AZIZAH




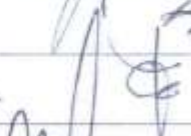
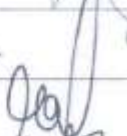
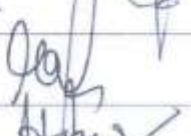
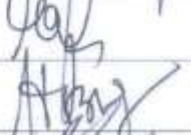



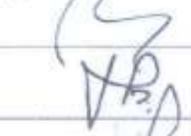
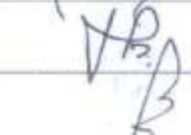
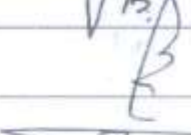

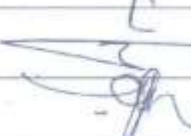

KEPALA DINAS DUKCAPIL



TRI GUNTORO, SH, MM

DAFTAR HADIR PESERTA FORUM KONSULTASI PUBLIK

Kabupaten/kota : Kabupaten Tegal
 Tanggal : 16 Nopember 2022
 Tempat : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal

No	Nama	Lembaga/Instansi	Tandatangan
1	Tri guntoro	Dukcapil	
2	I. Dody H. R	FKUB	
3	TRI ASTUTI	Kades Dk. Sembung	
4	Ahmad Fauzi	Kalor Sampel	
5	M. Fauzi	Kantor D. Pabegan	
6	M. Agus F	Kec. Banaek	
7	M. Agus S	Bag. organisasi	
8	SUYOTO, S. Pd	SLB Manduyak	
9	Fauzi Fauzi	Korinta	
10	Budi Santu	Dikbud	
11	Herman	Rades	
12	Cato	IBN Tegal	
13	Ahmad Bawaf	Kec. Banijar	
14	Fauzi Fauzi		
15	Wastono	Dukcapil	
16	Ika Probiar	Duk Capil	
17	Slamet Kusuh	- - -	
18	ASTIDAR	- - -	
19	TUTI ASIH	- - -	
20	Pipit Subhan	- - -	

LAMPIRAN

III

Salinan

Daftar

Hadir

No	Nama	Lembaga/Instansi	Tandatangan
22	Fitur Aisyah	fatayat	
23	Muhamad idris	Persuakitan Muhammadiyah	
24	Fauzi	DESA KAMBANGKAM	
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



