

**IDE INOVASI PELAYANAN PUBLIK
LABORATORIUM INOVASI KABUPATEN TEGAL TAHUN 2021
KECAMATAN PANGKAH**

Nama OPD : Kecamatan Pangkah
Contact Person : Suhesti / Solakhudin
Nomor Telepon : 083894263961 / 085741311484
Email : kecamatan.pangkah@gmail.com

IDE JUDUL / INOVASI GAGASAN LATAR	LATAR BELAKANG PERMASALAHAN	URAIAN INOVASI			
		TUJUAN	MANFAAT	GAMBARAN SINGKAT INOVASI	KETERANGAN
GOES (Google form E-arsip SPJ Keuangan)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum efektif dan efisiennya pengelolaan dokumen arsip surat pertanggungjawaban (SPJ) Keuangan di Kecamatan Pangkah, dimana arsip SPJ hanya disimpan secara manual pada lemari arsip yang hal ini jika tidak segera di tindak lanjuti maka akan sangat berisiko jika terjadi kondisi yang tak terduga. 2. Dengan adanya Google form E-arsip SPJ ini diharapkan arsip SPJ dapat terdokumentasi secara digital dan tersimpan secara online sehingga dapat mengurangi risiko yang tidak terduga (misalnya: hilangnya berkas, tercecernya arsip SPJ, bencana alam, dll). 	<ul style="list-style-type: none"> - Peningkatan kualitas Pelayanan Publik di bidang Keuangan - Mempermudah dalam proses pengarsipan data sehingga data dapat diakses dengan mudah sewaktu-waktu apabila dibutuhkan oleh pihak Aparat Pemeriksa, Inspektorat, BPK, dll. 	<ul style="list-style-type: none"> - Memberikan informasi pelayanan setiap saat (Update) - Lebih mudah mendapatkan informasi - Bagi stakeholder pengambilan kebijakan seperti Ka.OPD sebagai alat kontrol yang efektif dalam melakukan pengawasan, pengendalian pelaksanaan program kegiatan pembangunan 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyiapkan data / informasi yang ada di Kecamatan Pangkah di bidang Keuangan - Pengarsipan dokumen SPJ dilakukan secara digital (discan menjadi file pdf) kemudian diupload ke Aplikasi Google form E-arsip SPJ Keuangan. 	Sedang dalam proses

IDE JUDUL / INOVASI GAGASAN LATAR	LATAR BELAKANG PERMASALAHAN	URAIAN INOVASI			
		TUJUAN	MANFAAT	GAMBARAN SINGKAT INOVASI	KETERANGAN
Hotspot SUSANMAS (Hotspot Survey Kepuasan Masyarakat)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan publik 2. Penyelenggaraan pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun 3. Kecamatan Pangkah mencoba melakukan terobosan baru dalam melakukan survey kepuasan masyarakat yaitu dengan memanfaatkan Wifi yang ada di kantor kecamatan. 4. Masyarakat cenderung merasa jenuh saat harus menunggu pelayanan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mengetahui kinerja pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat - Menjadi solusi kepada masyarakat yang sedang menunggu pelayanan di kantor Kecamatan Pangkah 	<ul style="list-style-type: none"> - Bagi masyarakat : mengurangi kejenuhan dalam menunggu pelayanan dengan memanfaatkan fasilitas Wifi Gratis - Sebagai tolok ukur dalam menilai tingkat kualitas pelayanan yang telah diberikan - Sebagai indikator dalam memperbaiki pelayanan publik 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyediakan wifi secara gratis untuk masyarakat yang sedang menunggu pelayanan di kantor Kecamatan - Quesioner Survey akan otomatis tampil di handphone ketika Wifi dihubungkan dan hanya bisa mendapatkan akses internet ketika quesioner survey sudah selesai disubmit kemudian data survey tersebut akan otomatis terkirim ke nomor WhatsApp / Telegram admin/tim. 	Sedang dalam proses