

REKAP PENGADUAN VIA SP4N LAPOR DINAS SOSIAL TAHUN 2022

No	Nama Pelapor	Inti Aduan	Tanggal Masuk Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Aduan	Status Laporan Pengaduan
1	Anonim	Bantuan Pkh Tidak Keluar	16/06/2022	Penjelasan faktor-faktor penyebab bantuan PKH tidak keluar	16/06/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
2	Tubagus Mansyur	Permohonan bantuan PKH	01/08/2022	Penjelasan faktor bantuan PKH tidak cair	05/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
3	628529042xxxx	Tidak dapat bantuan	04/08/2022	Mekanisme pemberian bantuan melalui DTKS	05/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
4	Mardi Siswanto	Nik Terdaftar Di Kementerian Sosial	18/08/2022	Penjelasan jenis bantuan sosial yang diterima tidak hanya tunai tetapi juga bisa dalam bentuk bantuan	18/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
5	Widia Astuti	Nama Terdaftar Penerima Bantuan Padahal Tidak Pernah Mendapatkan Bantuan	27/08/2022	Penjelasan jenis bantuan sosial yang diterima tidak hanya tunai tetapi juga bisa dalam bentuk bantuan	30/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
6	Tri Hartiwi	Lapor Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Tidak Menerima Bantuan	29/08/2022	Saran pengecekan data kependudukan dan update data terbaru	29/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
7	Joni Muaris	Laporan Nama Terdaftar Penerima Bansos Padahal Tidak Menerima Bantuan	29/08/2022	Penjelasan jenis bantuan sosial yang diterima tidak hanya tunai tetapi juga bisa dalam bentuk bantuan	29/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
8	Nasor	Terdaftar Penerima Bansos Tapi Tidak Menerima	29/08/2022	Penjelasan jenis bantuan sosial yang diterima tidak hanya tunai tetapi juga bisa dalam bentuk bantuan	30/08/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
9	Mohammad Faisal	Permohonan Penonaktifkan Program Bantuan	05/09/2022	Penjelasan jenis bantuan sosial yang diterima tidak hanya tunai tetapi juga bisa dalam bentuk bantuan	05/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
10	Jamal Udin	Sudah Terdaftar DtkS tapi belum dapat bantuan	05/09/2022	Penjelasan pengusulan bantuan yang difasilitasi oleh operator desa	05/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
11	Tio Setiawan	Tidak Dapat Ikut Glombang Prakerja	05/09/2022	Pengecekan ybs mendapatkan bantuan jaminan kesehatan (KIS PBI)	05/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
12	Wanda Kristina Alwi	Laporan Nama Terdaftar Penerima Bansos Padahal Tidak Menerima Bantuan	05/09/2022	Pengecekan ybs mendapatkan bantuan jaminan kesehatan (KIS PBI)	05/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
13	Mamahe Erina	Prosedur mendapat bansos PKH	21/09/2022	Mekanisme pemberian bantuan melalui DTKS	21/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
14	6282XXXXXXXXXX	Tidak pernah mendapatkan bansos	21/09/2022	Saran pengusulan DTKS ke desa/kecamatan	21/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
15	6282XXXXXXXXXX	Lokasi pengambilan ATM bansos	21/09/2022	Jawaban lokasi pengambilan bansos di PT POS	21/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
16	6282XXXXXXXXXX	Lowongan pekerjaan di Dinsos	21/09/2022	Jawaban tidak membuka lowongan pekerjaan	21/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
17	6282XXXXXXXXXX	Pencairan PKH tidak sesuai komponen	21/09/2022	Saran untuk pemadanan NIK dengan data terbaru	21/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
18	6282XXXXXXXXXX	Permintaan layanan CS WA	21/09/2022	Jawaban nomor aduan SLRT Trengginas	21/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
19	6282XXXXXXXXXX	Prosedur pengajuan KIP	22/09/2022	Jawaban mekanisme usulan KIP melalui ajuan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	22/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
20	6282XXXXXXXXXX	Prosedur ajuan/rujukan ke panti dan balai rehabilitasi	22/09/2022	Saran penjelasan langsung datang ke Dinas Sosial	22/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
21	6282XXXXXXXXXX	ATM PKH dipegang oleh pamong Desa	26/09/2022	Saran pelaporan ke pemerintah desa dan kecamatan	26/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem

No	Nama Pelapor	Inti Aduan	Tanggal Masuk Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Aduan	Status Laporan Pengaduan
22	6282XXXXXXXX	Permintaan biaya untuk ODGJ	26/09/2022	Saran untuk pengajuan KIS Kasuistik ke Dinas Sosial	26/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
23	6282XXXXXXXX	Reaktivasi Kartu BPJS	27/09/2022	Penjelasan mekanisme dan persyaratan reaktivasi KIS	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
24	6282XXXXXXXX	Prosedur penanganan ODGJ	27/09/2022	Saran untuk pengajuan KIS Kasuistik ke Dinas Sosial dan permohona rujukan rehabilitasi bagi ODGJ	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
25	6282XXXXXXXX	Reaktivasi Kartu BPJS	27/09/2022	Penjelasan mekanisme dan persyaratan reaktivasi KIS	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
26	6282XXXXXXXX	Prosedur perbaikan data di DTKS	27/09/2022	Saran perbaikan data DTKS melalui operator DTKS di desa/kelurahan setempat	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
27	6282XXXXXXXX	Lowongan magang di Dinsos	27/09/2022	Saran untuk pengajuan permohonan magang	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
28	6282XXXXXXXX	Lowongan PDP PKH	27/09/2022	Jawaban rekrutmen pendamping PKH kewenangan Kementerian Sosial RI	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
29	6282XXXXXXXX	Prosedur ajuan subsidi PLN	27/09/2022	Penjelasan mekanisme penerimaan bantuan melalui DTKS	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
30	6282XXXXXXXX	Lowongan pekerjaan di Dinsos	27/09/2022	Jawaban belum tersedia lowongan pekerjaan di Dinas Sosial	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
31	6282XXXXXXXX	Belum menerima kartu BPJS	27/09/2022	Jawaban kesediaan menunggu sampai bantuan kesehatan didapatkan	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
32	6282XXXXXXXX	ATM PKH dipegang oleh pamong Desa	27/09/2022	Aduan ditindaklanjuti ke bidang terkait	27/09/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
33	6282XXXXXXXX	Bansos tidak tepat sasaran	05/10/2022	Penjelasan mekanisme pengapusan jenis bantuan oleh de	05/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
34	6282XXXXXXXX	Pindah segmen kepesertaan BPJS Mandiri ke PBI	05/10/2022	Penjelasan mekanisme pindah segmen jaminan kesehatan	05/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
35	6282XXXXXXXX	Prosedur ajuan KIS PBI	06/10/2022	Penjelasan persyaratan dan alur ajuan KIS PBI	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
36	6282XXXXXXXX	Prosedur balita dapat bantuan sosial	06/10/2022	Penjelasan persyaratan dan alur DTKS	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
37	6282XXXXXXXX	Terdaftar sebagai penerima bansos	06/10/2022	Saran pengecekan data DTKS melalui operator Desa	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
38	6282XXXXXXXX	Pencetakan kartu BPJS	06/10/2022	Penjelasan penyebab gagal mendapatkan KIS	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
39	6282XXXXXXXX	Prosedur ajuan KIS PBI	06/10/2022	Penjelasan mekanisme dan syarat pengajuan KIS PBI	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
40	6282XXXXXXXX	ATM bansos dipegang oleh petugas	06/10/2022	Penjelasan kartu KKS harus digunakan oleh penerima manfaat, tidak diperbolehkan dipegang oleh orang lain	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
41	6282XXXXXXXX	Permintaan pendataan bansos untuk disabilitas	06/10/2022	Penjelasan mekanisme pengusulan bantuan sosial untuk penyandang disabilitas dapat dilakukan melalui usulan	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
42	6282XXXXXXXX	Tidak pernah mendapatkan bansos	06/10/2022	Saran untuk pengecekan kepesertaan DTKS terdahulu	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
43	6282XXXXXXXX	Prosedur ajuan DTKS	06/10/2022	Penjelasan mekanisme pengusulan kepesertaan DTKS dari tingkat desa hingga pusat	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
44	6282XXXXXXXX	Lowongan pekerjaan di Dinsos	06/10/2022	Jawaban tidak tersedia lowongan pekerjaan di Dinas Sosial	06/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
45	6282XXXXXXXX	Permintaan surat keterangan DTKS	07/10/2022	Jawaban permintaan surat DTKS dapat dilakukan di Din	07/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem

No	Nama Pelapor	Inti Aduan	Tanggal Masuk Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Aduan	Status Laporan Pengaduan
46	6282XXXXXXXX	Permintaan keringanan biaya nunggak BPJS	07/10/2022	Saran untuk keringanan biaya ke lembaga amal karena ketersediaan anggaran penunggu pasien tidak mampu anggaran 2022 sudah habis	07/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
47	6282XXXXXXXX	Klarifikasi prosedur penyaluran bansos melalui DPR	10/10/2022	Penjelasan jenis bantuan dan cara penyalurannya	10/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem
48	6282XXXXXXXX	Bansos tidak tepat sasaran	10/10/2022	Tindak lanjut diarahkan ke bidang yang menangani	10/10/2022	Selesai, ditutup oleh sistem